

INFORMAZIONI PERSONALI

**Elena Nori'**

elena.nori93@libero.it

Sesso femminile | Data di nascita 11 Set 1993 | Cittadinanza ITALIA
insegnanti di lingue

OCCUPAZIONE DESIDERATA

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Ott 2019 - Feb 2020

Addetto alle relazioni con il pubblicoRelazioni con il pubblico
burocrazia per documenti da parte di studenti incoming e outgoing
Ufficio Erasmus , via garruba 6 - BARI (BA) ITALIA
Attività o settore amministrazione e contabilità , servizi

Apr 2015 - Giu 2015

Tirocinio Curricularebibliotecaria
Biblioteca di Lingue e Letterature Straniere , via garruba 6 - BARI (BA) ITALIA
Attività o settore segreteria , servizi alle aziende/consulenza

Giu 2013 - Set 2013

ReceptionistAccogliere il cliente al suo arrivo.
Assistere il cliente durante tutto il soggiorno.
Gestire la partenza dei clienti.
Gestione dei reclami.
Assegnazione delle camere.
Annotazione dei dati del cliente.
Fornire indicazioni.
Organizzare e archiviare documenti.
Gestire le prenotazioni.
Fissare appuntamenti e riunioni.
Svolgere funzioni amministrative supplementari.
Parlare correttamente lingue straniere (inglese, spagnolo e tedesco)
Villa Giuliana Resort **** , Provinciale per Alessano Presicce - PRESICCE (LE) ITALIA
Attività o settore commercio, alberghi, pubblici esercizi

Mag 2012 - Giu 2012

Cameriera di matrimoni e cerimonieServizio ai clienti.
Preparazione della sala di ristorazione e dei tavoli.
accoglienza dei clienti.
Presentare l'offerta gastronomica, il menù e la carta dei vini della struttura.
Servizi di catering e banquetin.
Allestimento e lo smontaggio del banchetto
Gestione di uno specifico buffet
Villa Giuliana Resort **** , Provinciale per Alessano Presicce - PRESICCE (LE) ITALIA
Attività o settore commercio, alberghi, pubblici esercizi

Giu 2011 - Set 2011

CameriereAccogliere i clienti.
Interpreta le esigenze gastronomiche della clientela.
Vende prodotti e servizi dell'azienda.

Serve ai commensali cibi e bevande.
 Gestisce la clientela e il servizio in genere.
 Lido 77 , Via Litoranea - SALVE, PESCOLUSE (LE) ITALIA
 Attività o settore commercio, alberghi, pubblici esercizi

Giu 2010 - Set 2010

Cameriera

Accogliere i clienti e li fa accomodare.
 Interpretare le esigenze gastronomiche della clientela.
 Vendere prodotti e servizi dell'azienda.
 Servire ai commensali cibi e bevande.
 Gestire la clientela e il servizio in genere.
 Riassettare l'area operativa.
 La cozza , Litoranea Leuca-Gallipol - SALVE, POSTO VECCHIO (LE) ITALIA
 Attività o settore commercio, alberghi, pubblici esercizi

Giu 2009 - Set 2009

Cameriera

Predisporre la sala ristorante per il servizio.
 Accogliere i clienti e li fa accomodare.
 Interpretare le esigenze gastronomiche della clientela.
 Vendere prodotti e servizi dell'azienda.
 Servire ai commensali cibi e bevande.
 Gestire la clientela e il servizio in genere.
 Ciccio's Bar , Lungomare Cavallotti - SALVE (LE) ITALIA
 Attività o settore commercio, alberghi, pubblici esercizi

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2017 - alla data attuale

Corso di Laurea Magistrale in Traduzione Specialistica **Livello QEQ 7**
 Università degli Studi di BARI - Dipartimento di Lettere Lingue Arti. Italianistica e Culture Comparete
 Laurea magistrale (2 anni)

2012 - 2015

COMUNICAZIONE LINGUISTICA E INTERCULTURALE **Livello QEQ 6**
 Università degli Studi di BARI - Dipartimento di Lettere Lingue Arti. Italianistica e Culture Comparete
 Laurea di primo livello (3 anni)

Studi Pre-Universitari

Diploma secondario: Liceo Linguistico
 Anno Maturità: 2012
 Diploma italiano

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Lingue straniere

	COMPRESIONE				PARLATO				SCRITTO	
	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
Francese	B1	Autonomo	B2	Autonomo	B2	Autonomo	B1	Autonomo	B1	Autonomo
Inglese	C2	Avanzato	C2	Avanzato	C2	Avanzato	C2	Avanzato	C2	Avanzato
Spagnolo	C2	Avanzato	C2	Avanzato	C2	Avanzato	C2	Avanzato	C2	Avanzato
Tedesco	B2	Autonomo	B2	Autonomo	B2	Autonomo	B2	Autonomo	B2	Autonomo

Inglese: IELTS - British Council Rome, 08 08 2017 - Livello europeo: B2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Esperienza(e) linguistica(che)

Programma Unione Europea
 ERASMUS
 Lingua: Tedesco
 Durata del periodo di studi (in mesi): 6
 Paese di studio all'estero: AUGSBURG

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI	COMUNICAZIONE	CREAZIONE DI CONTENUTI	SICUREZZA	RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Utente autonomo Utente autonomo Utente autonomo Utente autonomo Utente autonomo

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Competenze informatiche di base: Sistemi operativi (Ottima), Elaborazione testi (Ottima), Fogli elettronici (Ottima), Gestori database (Ottima), Navigazione in Internet (Ottima), Multimedia (suoni,immagini,video) (Ottima),
Linguaggi di Programmazione: (C++
C
Java)
Applicazioni e programmi conosciuti: (Word, Excel, Power Point, Pages, Numbers, Keynote)

Patente di guida B

Il presente curriculum vitae contiene informazioni riservate raccolte dal Consorzio Interuniversitario AlmaLaurea. È vietata la riproduzione, parziale o completa e la diffusione a terzi.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679.