

INFORMAZIONI DI CONTATTO

Email: r.pizzi6@virgilio.it

Data di nascita: 20-02-1976

Nazionalità: italiana



DESCRIZIONE

responsabile del settore estero con oltre 10 anni di esperienza nel fornire assistenza ai clienti in modo completo e competente.

ESPERIENZA

PALAGIANO ,(TARANTO)

2017

TEAM LEADER

IDEA SRL

responsabile di call center, coordinamento di un gruppo di persone

- Ho costantemente raggiunto i miei obiettivi a breve e lungo termine.
- Ho gestito i reclami dei clienti con calma ed empatia.
- Ho risposto a telefonate, email ed ho interagito di persona con i clienti.
- Ho gestito una vasta gamma di documenti ed ho immesso informazioni nei database.
- Ho formato, istruito e supervisionato nuovi membri del personale.
- Ho fatto proposte su come migliorare le prestazioni e l'efficienza.
- Ho aiutato la direzione nell'identificare i problemi del flusso di lavoro e nel trovare soluzioni.
- Ho supervisionato e delegato compiti ad un gruppo di [12] persone.

PALAGIANO ,(TARANTO)

2013

Amministratrice

CENTRO REVISIONI VEICOLI srl

Gestione dei dipendenti e organizzazione del lavoro

Matera

2003 - 2009

receptionist e interprete

Incanto divani

- Responsabile comunicazioni interne e con i clienti.
- Accoglienza clienti..
- Disbrigo delle operazioni di checkin e checkout.
- Gestione prenotazioni via telefono e pagina web della struttura.
- Gestione della portineria.
- Informazione e supporto ai clienti italiani e stranieri.

Altamura (Ba)

1999 - 2003

Addetta ufficio estero

Altababy srl

Responsabile ufficio estero assistenza clienti e organizzazione eventi fieristici

Altamura (Ba)

1997 - 1999

Impiegata

Scarabaggio imbottiti srl

Impiegata amministrativo

- Ho partecipato attivamente alle riunioni ed ho contribuito a creare nuove procedure.
- Ho risposto a telefonate, email ed ho interagito di persona con i clienti.

Altamura (Ba)

1995 - 1997

Interprete

Altony leather

- Addetta ufficio estero Francia e Inghilterra
- Ho costantemente raggiunto i miei obiettivi a breve e lungo termine.
- Ho gestito i reclami dei clienti con calma ed empatia.

ISTRUZIONE

Altamura (Ba)

1994

Diploma Linguistico

San Francesco da Paola

- Iscritta alla facoltà di lingue e letterature straniere di Bari mancanti cinque esami al conseguimento della laurea.

Laureanda in lingue e letterature straniere Inglese e francese

Università degli studi di Bari

LINGUE

Francese

Livello avanzato. Diploma in francese avanzato

inglese

Livello avanzato. Laureanda in lingue

COMPETENZE

Lavoro di gruppo

Servizio clienti

Vendite

Amministrazione ufficio

Risoluzione dei problemi

Leadership

Tutoraggio

informatiche
